

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ОПТИКС-АЛЬЯНС»**

ПРИКАЗ № 3

«О введении в действие программы лояльности «Бонусно-скидочная система»».

г. Ростов-на-Дону

22 мая 2025 г.

В целях повышения конкурентоспособности, привлечения и удержания клиентов,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С «01» июня 2025 года ввести в действие программу «Бонусно-скидочная система» (далее по тексту – «программа») для применения согласно Приложению №1 в салонах оптики по адресам:

- г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, д.16
- г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский, д. 12а
- г. Ростов-на-Дону, ул. Буйнакская, д. 2
- г. Ростов-на-Дону, пр. Стачки, д. 172
- г. Батайск, ул. М. Горького, д. 84
- г. Таганрог, пер. Большой Садовый, 13/6

3. Назначить ответственными за введение программы в действие и её дальнейшую поддержку:

- Агапцева Н.Н., директор – руководитель проекта;
- Мирошникова М.П., ведущий специалист ОМиР – координация проекта;
- Ченцов А.В., старший специалист отдела программно-технического обеспечения и сопровождения – техническое сопровождение.

3. Руководителю проекта организовать обучение торгового персонала работе с программой в срок до «01» июня 2025 года.

4. Установить порядок ведения и хранения документации, связанной с работой программы, в соответствии с требованиями законодательства и внутренними стандартами компании.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Н.Н. Агапцева

С приказом ознакомлены:

Старший специалист отдела
программного обеспечения и сопровождения



Ченцов А.В.

Ведущий специалист ОМиР – координация проекта



Мирошникова М.П.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Оптикс-Альянс»

Н.Н. Агапцева

» мая 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРИМЕНЕНИИ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ В РОЗНИЧНЫХ САЛОНАХ ОПТИКИ

Настоящее Положение о применении программы лояльности в розничных салонах оптики (далее по тексту – «Положение») устанавливает порядок функционирования программы лояльности «Бонусно-скидочная система» (далее по тексту - «БНС» или «программа» или «программа лояльности»), а также регламентирует условия участия, правила предоставления привилегий, накопления и использования бонусов, предоставления скидок и управление процессом продвижения программы среди клиентов.

Организатором программы является Общество с ограниченной ответственностью «Оптикс-Альянс» (ОГРН 1136195011270 ИНН 6163132734 адрес: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, д. 16, этаж 5; официальный сайт: www.sokol-optika.ru), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех транзакций по организации предоставления привилегий, бонусов и специальных скидок по Программе.

Участником программы является физическое лицо, достигшее 18 лет, зарегистрированное в программе лояльности в соответствии с настоящим Положением.

1. Общие положения

1.1. Целью программы является формирование лояльного отношения клиентов к сети розничных салонов оптики (далее по тексту – «Оптика» или «Организатор») посредством предоставления Участникам привилегий, бонусов и специальных скидок, предусмотренных программой, информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых акциях, о персональных предложениях, а также в целях обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований.

1.2. Право на получение выгоды по данной программе предоставляется физическим лицам, зарегистрированным в программе лояльности.

С момента регистрации в программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает условия программы, обязуется их выполнять и имеет право на получение привилегий, бонусов и скидок в соответствии с программой лояльности.

1.3. Основными преимуществами участия в программе являются:

- а) накопительная скидка в процентах от суммы покупок;
- б) начисление бонусных баллов на личный счёт покупателя;
- в) возможность обмена бонусных баллов на скидку при будущих покупках.

2. Правила участия и регистрации в программе

2.1. Участие в Программе является добровольным. Для регистрации в Программе необходимо:

- а) совершить покупку в салоне оптики
- б) дать согласие сотруднику оптики на участие в бонусной программе, заполнив анкету клиента на участие в программе;
- в) продиктовать сотруднику оптики актуальный абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (номер сотового (мобильного) телефона). Предоставленный Участником абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (номер сотового (мобильного) телефона) буде являться унифицированным индивидуальным бонусным счетом Участника.

Также Участнику необходимо предоставить фамилию, имя, отчество и дату рождения сотруднику Оптики для верного отображения владельца бонусного счета – Участника программы.

2.2. Участник несет ответственность за корректность и достоверность данных, указанных при заполнении анкеты клиента на участие в программе. Участник не имеет права указывать чужие персональные данные. В случае выявления Оптикой недостоверных данных, указанных Участником, Оптика вправе отказать в регистрации в программе, или открытии бонусного счета или заблокировать бонусный счет.

2.3. Зарегистрированный Участник обязуется предоставлять актуальную информацию о себе.

2.4. При изменении данных, указанных при регистрации в программе, Участник обязан незамедлительно уведомить об этом Оптику. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оптикой об изменении данных, указанных в анкете клиента на участие в программе, несет Участник.

3. Механизм формирования и использования бонусов и скидок

3.1. При совершении покупки оптик-консультант открывает покупателю, заполнившему анкету клиента на участие в программе бонусный счёт, на который зачисляются бонусы и предоставляются начальные скидки.

3.2. Бонусно-скидочная система распространяется на следующие категории товаров:

- линза очковая;
- медицинские оправы;
- солнцезащитные очки.

Скидки и бонусы не распространяются на мягкие контактные линзы (МКЛ), аксессуары для очков (салфетки, футляры, цепочки для очков), увлажняющие капли, готовые очки, работу мастера, линзы ИОЛ, линзы ОКЛ, товары косметологии.

3.3. Скидка предоставляется в процентах от общей суммы покупок и увеличивается пропорционально количеству потраченных средств на приобретение товаров в Оптике:

Сумма покупок	Постоянная скидка
до 150 000 руб	10%
150 001 руб	15%
250 000 руб и более	20%

Постоянная скидка не суммируется с другими акциями.

На товары по акции бонусы не начисляются и не списываются.

3.4. Бонусы накапливаются в размере 5% от суммы покупки указанных категорий (линза очковая; медицинские оправы; солнцезащитные очки.).

Накопленные бонусы могут быть использованы для оплаты будущих покупок по указанным категориям (линза очковая; медицинские оправы; солнцезащитные очки.) в размере 10% от суммы покупки.

Срок действия бонусов 730 дней.

3.5. Бонусные рубли не подлежат обналичиванию и передаче третьим лицам.

3.6. Один бонус равен одному рублю.

4. Ограничения и особые условия

4.1. Действие программы лояльности ограничено товарами и услугами, установленными администрацией салона Оптики. Список таких категорий товаров указан в п. 3.2. Положения.

4.2. Применение программы не предусмотрено при приобретении товаров в рамках акций, распродаж, сезонных скидок и иных аналогичных предложений, устанавливаемых администрацией отдельно.

4.3. Организатор оставляет за собой право изменять условия программы, предварительно уведомив об этом Участников путем размещения обновленного положения на официальном сайте www.sokol-optika.ru

5. Персональные данные

5.1. Организатор обрабатывает персональные данные Участника, в том числе с привлечением третьих лиц - организаций, оказывающих Оператору услуги по внедрению и поддержке

продуктов Оператора, контрагентов Оператора, оказывающих услуги хостинга сайтов и поддержки используемых информационных систем, клиентской поддержки, организации мероприятий, иные услуги, приобретаемые Оператором в целях исполнения Программы, а именно в целях: регистрации в Программе; предоставления привилегий в соответствии с Программой; предоставления уведомлений и информации (рекламы) о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, которые могут представлять интерес для Участника, а также в целях предоставления информации о персональных предложениях; улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания, разработки новых сервисов и услуг, предоставляемых в рамках Программы; проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований; обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Участником данных; обработки запросов, заявок и жалоб от Участника.

5.2. Состав персональных данных, обрабатываемых Организатором для целей реализации Программы: фамилия, имя, отчество, дата рождения, абонентский номер подвижной радиотелефонной связи (номер сотового (мобильного) телефона), файлы-cookie, данные о совершенных покупках, данные об использовании привилегий, бонусов и скидок, данные об обращениях, претензиях и жалобах.

5.3. Срок обработки персональных данных: с даты регистрации в Программе до достижения целей обработки персональных данных на период действия Программы или участия в ней.

5.4. Согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Участником путем направления письменного отзыва согласия на обработку персональных данных Организатору по адресу: 344082, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, д. 16, этаж 5.

5.5. Организатор осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях, указанных в п. 5.1. Положения, а также соблюдает требования Законодательства РФ, предъявляемые к обработке персональных данных.

5.6. Организатор не несет ответственности за сведения, предоставленные Участником на Сайте, в сети Интернет в общедоступной форме для доступа неопределенного круга лиц, например, при написании отзывов о Программе, о работе Оптике и прочее.

6. Ответственность сторон

6.1. Участники программы обязуются соблюдать установленные правила программы и воздерживаться от злоупотреблений возможностями, предоставляемыми программой.

6.2. Нарушение настоящих правил влечет временную блокировку бонусного счёта или исключение из программы.

6.3. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование бонусного счёта Участника третьими лицами.

7. Заключительные положения

7.1. Положение вступает в силу с момента утверждения директором и действует бессрочно до внесения изменений.

7.2. Любые споры, возникающие в ходе реализации программы, рассматриваются в установленном законом порядке.

Разработал:

*Ведущий специалист
отдела маркетинга и развития*



Мирошникова М.П.

Согласовано:

Начальник юридического отдела



Шалимова А.В.

**Общество с Ограниченной Ответственностью
«ОПТИКС-АЛЬЯНС»**

ИНН 6163132734 КПП 616401001 ОГРН 1136195011270

Сеть салонов оптик «Сокол»

Анкета клиента

Заполнение настоящей анкеты подтверждает согласие на автоматизированную обработку персональных данных клиента в целях участия в бонусной программе и программе сопроводительного сервиса в сети салонов оптик ООО «Оптикс-Альянс».

Для получения возможности участия в закрытых распродажах, проводимых акциях, а также получения данных о накопительной системе скидок и бонусов, персональных предложений (далее по тексту – «информация»), Вам необходимо заполнить поля анкеты.

ФИО _____

Ваш день рождения ____ /день/ ____ /месяц/ ____ /год/

Номер телефона 7 _____

Электронная почта _____ @ _____ .

Я даю согласие на автоматизированную обработку персональных данных, указанных мною в анкете и на получение рассылки информации от ООО «Оптикс-Альянс».

_____/_____/_____/

дата

подпись

расшифровка подписи

Данные клиента, внесенные в настоящую анкету, предназначены только для внутреннего пользования, поддержания контактов с клиентом салонов оптик, оповещение его о проводимых акциях.

ООО «Оптикс-Альянс» гарантирует, что предоставленные клиентом персональные данные не будут переданы третьим лицам.

**Общество с Ограниченной Ответственностью
«ОПТИКС-АЛЬЯНС»**

ИНН 6163132734 КПП 616401001 ОГРН 1136195011270

Сеть салонов оптик «Сокол»

Анкета клиента

Заполнение настоящей анкеты подтверждает согласие на автоматизированную обработку персональных данных клиента в целях участия в бонусной программе и программе сопроводительного сервиса в сети салонов оптик ООО «Оптикс-Альянс».

Для получения возможности участия в закрытых распродажах, проводимых акциях, а также получения данных о накопительной системе скидок и бонусов, персональных предложений (далее по тексту – «информация»), Вам необходимо заполнить поля анкеты.

ФИО _____

Ваш день рождения ____ /день/ ____ /месяц/ ____ /год/

Номер телефона 7 _____

Электронная почта _____ @ _____ .

Я даю согласие на автоматизированную обработку персональных данных, указанных мною в анкете и на получение рассылки информации от ООО «Оптикс-Альянс».

_____/_____/_____/

дата

подпись

расшифровка подписи

Данные клиента, внесенные в настоящую анкету, предназначены только для внутреннего пользования, поддержания контактов с клиентом салонов оптик, оповещение его о проводимых акциях.

ООО «Оптикс-Альянс» гарантирует, что предоставленные клиентом персональные данные не будут переданы третьим лицам.

М. Мигунов
22.05.2025